**YÖNETİM NEDİR?**

İki ya da daha çok kişinin bir amacı gerçekleştirmek için bir araya gelerek, belirledikleri amaca yönelik yaptıkları işlemlerin ve eylemlerin tümüdür.

Tanım çözümlendiğinde;

* İki ya da daha fazla kişi olmalıdır,
* İki ya da daha fazla kişinin gerçekleştirmek istediği bir amaç olmalıdır,
* İki ya da daha fazla kişi bir amacı bir araya gelerek (örgütlenerek) gerçekleştirmelidir,
* Bir araya gelen iki ya da daha çok kişi bir amacı belli işlemler ve eylemler ile gerçekleştirmelidir.
* Yönetim doğada tek başına yaşayan insan açısından herhangi bir anlam ifade etmese de, ortak bir amaca yönelmiş insan kümelerinin istedikleri sonucu elde edebilmeleri bakımından oldukça önemli bir yere sahiptir.
* Ortaya konulan amacın hayata geçirilebilmesi iyi bir yönetim sürecinin varlığı ile mümkün olabilmektedir.
* Elde edilen sonucun önceden ortaya konulan beklentileri karşılaması, dahası elde edilen sonucun da sürekliliğinin sağlanması yönetim faaliyetlerinin başarısı ile doğrudan ilgilidir.

AMAÇ:

bir kamu kuruluşu açısından kamu yararına yönelik kamu hizmeti üretmeyi,

bir ticari işletme açısından büyümeyi ve rekabet edebilmeyi,

bir siyasi parti açısından da siyasi iktidarı ele geçirmeyi ifade edebilmektedir.

Farklı örgüt türlerinde ortaya çıkan bu amaçsal farklılıklar yönetim süreçlerinde de farklılaşmayı beraberinde getirmektedir. Buna karşın, aynı tür örgütlerde farklı yönetim biçimlerinin ortaya çıkması da mümkündür. Örneğin, özel okullar kar elde etme amacıyla kurulurken, devlet okullarının böyle bir amacı yoktur. Bu nedenle, özel okullar devlet okullarına göre daha farklı bir yönetim anlayışı geliştirmek zorundadır.

**Fayol’un Yönetimin 5 Öğesi:**

* **Planlama**, belirli bir amacın gerçekleştirilmesi için önceden bir yol haritası çizilmesi, başka bir ifadeyle uygulama aşamasının önceden kurgulanması sürecini ifade etmektedir.
* **Örgütlenme**, planların uygulanması için gerekli koşul ve imkanların sağlanması ve hazır hale getirilmesidir. Bu süreçte işgücü (insan), malzeme, araç, mekan vs. gibi ihtiyaçların belli bir düzen çerçevesinde bir araya getirilmesi gerekmektedir (Tortop vd., 2010: 53).
* **Yönetme,** en az kaynak (insan, malzeme, araç, mekan vs.) ile en fazla ürün/hizmet ortaya çıkarmak için yöneticilerin kararlar alması, alınan kararların çalışanlar tarafından yerine getirilmesidir. Bu süreçte, özellikle çalışanların isteklendirilerek psikolojik olarak en üst seviyede çalışmaya hazır hale getirilmesi (motivasyon) yöneticinin, yönetici tarafından verilen emir ve talimatların en iyi şekilde yerine getirilmesi de çalışanların görevidir.

**-Koordinasyon**, aynı amaca yönelmiş kişiler ve birimler arasında rasyonel bir bütünlük arz edecek şekilde birbiri ile uyumlu bir yapı içerisinde etkin bir iletişim yolu kurulmasıdır.

**-Denetim**, planlanan amaçlar ile uygulama sonuçlarının karşılaştırılarak sorun ve eksikliklerin tespit edilmesidir.

**Fayol’a göre Yönetimin 14 Öğesi:**

* Uzmanlaşmaya dayalı iş bölümü
* Yöneticilerin otoritesi
* Örgüt içi disiplin
* Bir çalışanın tek bir yöneticiye bağlı olması
* Aynı işin tek plan dahilinde ve tek yönetici ile yürütülmesi
* Örgüt çıkarlarının bir yönetici ya da çalışanın çıkarlarından öncelikli olması
* Hem örgüt, hem çalışanlar açısından makul kabul edilebilecek ücret-maaş
* Karar alma yetkisinin aşağıdan yukarıya yoğunlaşarak artması (merkezileşme)
* Ast-üst ilişkisine dayalı etkin bir hiyerarşi zinciri
* Çalışanların işyerindeki araç-gereçlere doğru yerde doğru zamanda ulaşabilmesini sağlayan bir düzen
* Yöneticilerin çalışanlara hakkaniyetli davranması
* Çalışanların görev süresinin istikrarlı hale getirilmesi (personel değişim oranının düşük olması)
* Çalışanların inisiyatif almaya teşvik edilmesi
* Örgüt içinde takım ruhunun ve uyumun sağlanması
* Kamu yönetiminin “kamu faydası” ve işletme yönetiminin “özel fayda” amacı her ne kadar yönetim bilimi içerisinde iki farklı anlayış ortaya koymuş olsa da, sahip oldukları ortak değerler nedeniyle karşılıklı yararlanma içerisindedir.

**Yönetim biçimleri: Oligarşi, otokrasi, demokrasi vs.**

**ÖRGÜT NEDİR?**

Örgüt, bir amacı gerçekleştirmek için bir araya gelen insanların oluşturduğu düzenek, mekanizma ya da birlik olarak tanımlanabilir.

**Yönetim-Örgüt İlişkisi;**

Yönetim önceden belirlenmiş olan amaç ile elde edilen sonuç arasında gerçekleştirilen tüm işlem ve eylemleri içerisine alan bir süreci ifade ederken,

Örgüt bu işlem ve eylemleri gerçekleştirmek üzere bir araya gelmiş insanların oluşturduğu yapıyı ifade etmektedir.

**Yönetim süreci örgütün varlığını zorunlu kılmakla** birlikte, örgütün varlığı da **insanların ortak bir amaç için bir araya gelmesi** ile mümkün olabilmektedir.

**Doğal örgütler,**

* ast-üst ilişkisine dayalı bir hiyerarşik yapının ve uzmanlığa dayalı iş bölümünün var olmadığı,
* çok farklı yaş, cinsiyet, meslek, kültür, inanç ve gelir grubundan insanların oluşturduğu,
* kişilerin herhangi bir yazılı kurala bağlı olmadığı,
* kısa süreli, kalıcı olmayan,
* basit ve karmaşık olmayan bir nitelik gösterir.

**Biçimsel örgütler,**

* görev, yetki ve sorumluluklarının önceden belirlenmiş kurallara göre tanımlandığı,
* resmiyete dayalı ilişkilerin ön plana çıktığı,
* ast-üst ilişkisine dayanan hiyerarşik bir anlayışa dayalı,
* merkezden çevreye doğru genişleyen
* kalıcı ve devamlı bir mekanizmanın oluşturulması söz konusudur.